

Cómo comunicarnos con personas con hipoacusia

Pautas para familiares, amigos y compañeros de trabajo



Podés prejuizar a la persona como desatenta o poco amable, que no te presta atención o que no se acuerda lo que le dijiste.... Pero lo que realmente le puede estar pasando a esa persona (aún siendo muy joven) es que no tenga audición normal y que eso afecte su comunicación. Por momentos puede comprender lo que le dicen, gracias a pautas gestuales o porque pudo interpretarte, pero siempre vas a facilitarle la comprensión y en definitiva, la vida, si podés ajustar tu forma de hablar con una persona con hipoacusia. También podés preguntarle a esa persona cómo prefiere comunicarse. Nosotras te dejamos nuestras sugerencias basadas en evidencia científica y práctica.

1 Antes de hablar...

- Captar su atención: nombrarla o tocarle suavemente el hombro.
- Estar en el mismo ambiente. Evitar hablarle desde otra habitación o de espaldas.
- Ubicarse de frente, a 1 o 2 metros de distancia.
- Buscar buena luz sobre el rostro de quien habla.

2 Al hablar

- Hablar claro, pausado y con volumen normal. No sirve gritar.
- Mantener la boca visible: no taparla, no comer ni masticar chicle.
- Usar frases cortas y hablar de a una persona por vez.
- Si no comprende, decirlo con otras palabras en lugar de repetir lo mismo.

3 Cuidar el entorno

- Reducir el ruido de fondo: bajar la TV, la radio o la música.
- En reuniones, que la persona con hipoacusia se ubique donde vea a todos, lejos de cosas que hagan ruido de fondo.
- Activar los subtítulos en la TV y en las videollamadas.
- En lugares públicos, elegir mesas en rincones tranquilos.

4 Con paciencia y empatía

- Hacer pausas: escuchar con esfuerzo produce cansancio.
- Anticipar el tema de conversación y avisar cuando cambia.
- Dar por escrito los datos importantes: horarios, direcciones, indicaciones.
- Incluir a la persona con hipoacusia en la charla: hablarle a ella, no sobre ella.



Escuchar con una pérdida auditiva requiere un esfuerzo extra, **incluso cuando se usan audífonos**. Pequeños cambios en la forma de hablar y en el ambiente hacen una gran diferencia. La comunicación es una tarea compartida!